



Beleidsverklaring Bertens Bouw B.V.

De directie van Bertens Bouw BV beschouwt het handhaven van de continuïteit van de onderneming als haar voornaamste doelstelling, waarbij kwaliteitszorg en de zorg voor veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu als de belangrijkste afgeleide doelstellingen gelden. Om dit streven te verwezenlijken is een managementsysteem opgezet conform de eisen van de NEN-EN-ISO 9001, NEN-EN-ISO 14001, VCA**, CO2-prestatieladder.

Bertens Bouw B.V. wil:

- De opdrachtgevers naar volledige tevredenheid van dienst zijn bij het aannemen en uitvoeren van nieuwbouw, verbouw, onderhoud- en renovatieprojecten op het gebied van woningen, winkels en utiliteiten;
- De winstgevendheid handhaven en zo mogelijk maximaliseren zonder daarbij afbreuk te doen aan kwaliteit en/of betrouwbaarheid de continuïteit van de bedrijfsvoering waarborgen;
- Voldoen aan de verwachtingen en eisen van de klant om de klanttevredenheid te verhogen;
- Dat iedere medewerker bekend is met de uitgangspunten van het kwaliteits-, milieu- en veiligheidsbeleid om het gewenste niveau te kunnen bereiken en handhaven.
- Een werkomgeving realiseren waarin géén onvoorzienbare gevaren dreigen die dood, letsel, ziekte of milieuschade kunnen veroorzaken;
- Zorgen voor vakkundig personeel;
- Een open sociaal beleid voeren met betrekking tot de eigen medewerkers, de overheid en de omgeving;
- Negatieve milieueffecten zo veel mogelijk voorkomen;
- De prestaties op het gebied van kwaliteit, veiligheid en milieu continu verbeteren;
- Van toepassing zijnde wettelijke eisen en andere eisen die Bertens Bouw onderschrijft naleven;
- Een administratief systeem dat betrouwbaar is en zo wordt ingericht en gebruikt, dat de uitgevoerde activiteiten ten allen tijde inzichtelijk zijn en dat optimalisatie van de bedrijfsactiviteiten kan worden nagestreefd;
- Het totale bedrijfsproces op zodanige wijze beheersen en zo mogelijk continu verbeteren, dat afwijkingen, klachten en (im)materiele en milieuschade tot een minimum worden beperkt;
- Door een intensieve samenwerking met (keten)partners en leveranciers de krachten van meerdere sterkte spelers bundelen, waardoor wij onze opdrachtgever in staat stellen hun nieuwbouw, verbouw, onderhoud- en renovatieprojecten met het gewenste resultaat te laten uitvoeren.

Iedere medewerker heeft de verplichting om altijd in overeenstemming met de in het KVM-systeem opgestelde procedures en instructies te handelen, tenzij door de directie anders is bepaald.

Tilburg, augustus 2020

P. Bertens
Directeur

Een topteam met een passie voor de bouw!